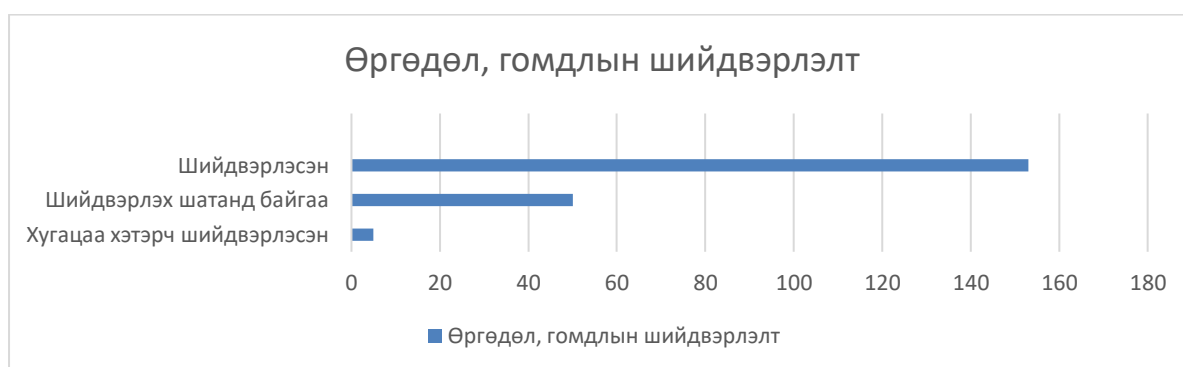


**ЭРҮҮЛ МЭНДИЙН ХӨГЖЛИЙН ТӨВИЙН
II-Р УЛИРАЛД ИРГЭДЭЭС ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН
ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН МЭДЭЭЛЭЛ
/2026.03.25-2026.06.25/**

2025 оны 06 дугаар сарын 25-ны өдөр

Улаанбаатар хот

Нэг. Эрүүл мэндийн хөгжлийн төвд иргэдээс нийт 203 өргөдөл, гомдол, хүсэлт гаргасан байна. Иргэд, ажилтан албан хаагчдын өргөдөл гомдол, санал хүсэлтийг хүлээн авч хугацаанд нь шийдвэрлүүлэх талаар мэдээлэл өгч ажиллаж байна. Долоо хоног бүрийн даваа гаригт “Удирдлагын Шуурхай” хурлаар өргөдөл гомдлын мэдээг дэлгэрэнгүй танилцуулж байна.



Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн байдлыг албадаар харуулав.

№	Алба	Ирсэн өргөдөл	Шийдвэрлэсэн	Судлагдаж байгаа	Хугацаа хэтэрсэн
1	ЗА	40	30	10	
2	ХНХА	32	31	1	1
3	ИӨСА	10	5	5	3
4	ЭШСҮАЗА	92	82	10	1
5	СА	2	1	1	
6	ТҮЧМИА				
7	ЦХА	4	4		
	Нийт	203	153	50	5

Иргэд байгууллага, албан хаагчидаас ирсэн өргөдөл гомдол, санал хүсэлтийг хүлээн авч цахим программд оруулан бүртгэн шийдвэрлэх мэргэжилтэнд шилжүүлсэн хугацаанд нь шийдвэрлэх боломжгүй судлах шаардлагатай тохиолдолд хугацааг 30 сунгуулах мөн өргөдөл, гомдол гарсан иргэн байгууллагад мэдэгдэх талаар мэдээлэл өгч ажиллаж байна.

ЭҮҮЛ МЭНДИЙН ХӨГЖЛИЙН ТӨВ

2026 он